

Общество с дополнительной  
ответственностью "НТС"  
ПОЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом ОДО «НТС»  
№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

15 февраля 2023г.

г. Гомель

О бонусной программе

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1 Бонусная программа ОДО «НТС» (далее — Программа) — программа поощрения клиентов — физических лиц, совершающих покупки на СТО, расположенной по адресу: г. Гомель ул. Ефремова, д. 23.

1.2 Организатор Программы (далее — Организатор) — общество с дополнительной ответственностью «НТС».

1.3 Участник Программы (далее — Участник) — клиент — физическое лицо, подписавшее условие Бонусной программы, которое подтверждает свое участие в Программе.

Каждому участнику необходимо заполнить краткую анкету Клиента (согласие на обработку персональных данных), подписать ее лично и передать специалисту Организатора. Подпись участника на анкете свидетельствует о его согласии с условиями и правилами Бонусной программы. После регистрации в системе участнику присваивается индивидуальный штрих-код и выдается бонусная пластиковая карточка.

1.4 Сумма покупок — это сумма, фактически оплаченная денежными средствами. Если заказ был частично оплачен бонусными баллами, то в сумме покупок учитывается только та часть, которая была непосредственно оплачена денежными средствами.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1 Программа вводится в действие с 15.02.2023 года.

2.2. Действие Программы распространяется на клиентов — физических лиц (далее — Клиент), приобретающих товары/услуги расположенной по адресу: г. Гомель ул. Ефремова, д. 23.

2.3. Для участия в Программе Клиенту необходимо заполнить анкету по адресу: г. Гомель ул. Ефремова, д. 23.

2.4. Программа является бессрочной, однако Организатор сохраняет за собой право изменить или отменить данные правила, включая структуру накоплений, схему начисления бонусов, других условий и/или прекратить, приостановить действие Программы в целом в любое время.

2.5. Информация о правилах Программы и внесении изменений либо прекращении действия Программы предоставляется на Информационном стенде, соц. Сетях, на официальном сайте [www.volkswagen-gomel.by](http://www.volkswagen-gomel.by). Изменения в Программе становятся действительными с момента публикации на Информационном стенде и в соц. сетях. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Участников Программы к Организатору Программы.

2.6. Получение наличных денежных средств по карте не предусмотрено. Бонусная карта не является платежным средством.

2.7. В рамках Программы могут проводиться акции, (в том числе и совместно с компаниями - партнерами), правила которых могут изменять или дополнять условия настоящей Бонусной системы.

2.8. В случае утери бонусной карты, карта подлежит восстановлению. При восстановлении карты присваивается новый номер, а бонусы, имеющиеся на счету, сохраняются. Восстановить потерянную карту может только Клиент, на имя которого она была оформлена. Для восстановления Бонусной карты Владелец обязан предъявить, документ удостоверяющий личность.

2.9. Бонусная карта является именной и не подлежит передаче третьим лицам.

2.10. Действие программы распространяется на клиентов с 15 февраля 2023 года и бонусы начисляются за ранее оказанные услуги.

### **3. СХЕМА И ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ. СТАТУС КЛИЕНТА В БОНУСНОЙ СИСТЕМЕ**

3.1 Бонусные баллы начисляются на стоимость приобретенных товаров и услуг, совершенных только авторизованным пользователем.

3.2. В случае применения скидок бонусные баллы на карту зачисляются исходя из фактически оплаченной Клиентом суммы денежных средств.

3.3 Начисление бонусных баллов распространяется на услуги и товары, приобретенные по акционным предложениям, если это не противоречит пункту 2.7 настоящего Положения.

3.4. Настоящими правилами предусматривается 2 статуса Участника Бонусной программы для каждого из статусов предусмотрен определенный кешбэк (величина денежных средств, которая возвращается на бонусную карту в виде начисленных баллов) и величина денежных средств в белорусских рублях, на которую Клиент должен совершить покупку товаров/услуг в течение года, чтобы Клиенту был присвоен соответствующий статус:

Статус участника	Размер кешбэка	Граница статусов в BYN, от/до
Classic	3%	от 1 до 2000,00
Gold	5%	от 2000,00

Организатор ежедневно проводит анализ покупок Клиентов со статусом Classic за последние 12 месяцев до момента получения бонусной карты и, если размер покупок Клиента соответствует статусу Gold, Клиенту присваивается этот статус. Если владелец статуса Gold, в течение 12 месяцев от даты присвоения статуса, не совершил ни одной покупки, Клиенту будет присвоен статус Classic.

### **Пример начисления бонусных баллов:**

#### **Статус участника Classic:**

Сумма заказ-наряда в бел. руб.	Баллы	Перевод баллов в денежный эквивалент, 1балл=1рубль	Сумма скидки при следующем обращении (в соответствии с условиями настоящего положения)
500	15	15	15

#### **Статус участника Gold:**

Сумма заказ-наряда в бел руб.	Баллы	Перевод баллов в денежный эквивалент, 1балл=1рубль	Сумма скидки при следующем обращении (в соответствии с условиями настоящего положения)
500	25	25	25

**3.5. Размер кешбэка рассчитывается от суммы заказ-наряда (акта выполненных работ) в белорусских рублях.**

**3.6. Покупки Клиентов, которые учитываются при присвоении статуса Клиенту:**

- Покупка запчастей, дополнительного оборудования, аксессуаров
- Установка дополнительного оборудования, услуги, оплачиваемые клиентом по заказ-нарядам Отдела сервиса автомобилей и Отдела кузовного ремонта.

**3.7. Покупки Клиентов, которые не влияют на статус и за которые не начисляются бонусные баллы исходя из суммы оплаченных денежных средств:**

- Покупка автомобиля нового или с пробегом
- Покупка страхового полиса
- Прохождение гарантийного ремонта
- Прохождение кузовного ремонта, когда плательщиком выступает страховая компания или любое соотношение страховая компания/клиент.

**3.8. При приобретении Клиентом новых автомобилей, а также при оформлении добровольного страхования транспортного средства в Автоцентре на срок не менее 6 месяцев, бонусные баллы начисляются в следующем порядке:**

<b>Группа моделей</b>	<b>Бонус за покупку новых автомобилей, баллы</b>	<b>Бонус за оформление добровольно страхования транспортного средства (КАСКО) при покупке нового автомобиля, баллы</b>
<b>Легковая группа</b> Volkswagen – все модели AUDI – все модели Skoda – все модели	100	50
<b>Коммерческая группа Volkswagen</b> (Caddy, Transporter, Caravelle, Multivan, Crafter)	100	50

Если в течение 5-ти лет Клиент повторно приобретает автомобиль в ОДО «НТС», размер разового бонуса за покупку автомобиля увеличивается в 2 раза.

**3.9. При приобретении Клиентом в автоцентре ОДО «НТС» нового автомобиля и сдаче своего автомобиля в зачёт, бонусные баллы начисляются в размере 50 бонусных баллов за каждый автомобиль, переданный в зачёт.**

**3.10. За рекомендацию автоцентра ОДО «НТС» своим друзьям или знакомым, Клиенту начисляется 50 бонусных баллов, если такая рекомендация привела к покупке автомобиля.**

**3.11. За повторное оформление добровольного страхования транспортного средства (КАСКО) в автоцентре ОДО «НТС», Клиенту начисляется дополнительно 10 бонусных баллов.**

**3.12. За прохождение первого технического обслуживания после окончания гарантийного срока, Клиенту начисляется 30 бонусных баллов.**

**3.13. За выполнение кузовного ремонта, когда плательщиком является страховая компания, Клиенту начисляется 40 бонусных баллов.**

3.14. Организатор по своему усмотрению может вводить ограничения в списке товаров и услуг, при оплате которых Бонусные баллы не начисляются.

#### **4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И СГОРАНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ**

4.1. Начисление бонусов на Бонусную карту производится в течение **24 часов** с момента оплаты товара/услуги.

4.2. Воспользоваться накопившимися бонусами, можно только при следующем обращении на СТО, если это не противоречит пункту 2.7 настоящего Положения и условиям проводимых акций.

4.3. Списание бонусов происходит только в случае своевременного (до момента расчета) предъявления Клиентом Бонусной карты.

4.4 Программа позволяет конвертировать в деньги каждый накопленный балл при оплате последующих услуг из расчета 1 бонусный балл равен 1 белорусскому рублю. При наличии достаточного количества баллов на счете, Клиент может оплатить до **30%** стоимости оказанных услуг (выполненных работ) на СТО с учетом всех применяемых акций, действующих у Организатора.

**4.5. Списание бонусных баллов при расчете за приобретенные товары и запасные части, использованные для ремонта автомобилей, не производится.**

4.6. Срок действия начисленных бонусных баллов – в течение **550 календарных дней**, с даты их начисления.

4.7. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства и подарочные сертификаты.

4.8. В случае оплаты услуг с использованием бонусов, бонусы списываются в счет оплаты каждой услуги пропорционально стоимости оплачиваемых услуг.

4.9. При оплате услуг, на которые распространяют свое действие иные предложения и акции (скидки) расчет бонусными баллами не осуществляется, за исключением акции «**Чем старше автомобиль, тем выгоднее условия**».

5.0. За счет бонусных баллов можно оплатить до **99%** стоимости заказа на мойку автомобиля.

5.1. При приобретении нового автомобиля Клиент может использовать до **100%** накопленных им бонусных баллов, при этом цена за приобретаемый автомобиль, сформированная с учетом применения (списания) бонусных баллов, не должна быть менее себестоимости автомобиля.

## **5. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1. Бонусы могут быть списаны по инициативе Организатора без предварительного уведомления Участника Программы в случае, если они были начислены на бонусный счет Участника ошибочно, в результате действий Участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определенным по решению Организатора.

5.2. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать/аннулировать счет без уведомления в случаях, если Участник:

— не соблюдает настоящие правила настоящего Положения, а также условия иных акций Организатора;

— совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия;

— злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

— предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение, либо не соответствующую действительности;

— в соответствии с требованиями действующего законодательства;

— в случае если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть, с целью их последующей реализации/перепродажи.

5.3. Организатор может направлять Участнику информацию о бонусном счете или накопленных Бонусных баллах, отправляя сообщения на указанные номер телефона и/или на адрес электронной почты.

Разработал:

Руководитель автоцентра

В.В.Сомов

**СОГЛАСОВАНО:**

**Заместитель директора  
по автомобильному бизнесу**

**А.А.Белоус**

**Заместитель директора  
по экономике и финансам**

**А.Н.Стариков**

**Главный бухгалтер**

**Н.В.Хурбатова**

**Ведущий юрисконсульт**

**Л.П.Гладышева**